

Kinderdagverblijf & BSO NiNi
Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid BSO
2023



Inhoudsopgave

Inleiding	3
Missie, visie en doel	4
Missie	4
Visie	4
Doel	4
Grote risico's	5
Fysieke veiligheid	5
Sociale veiligheid	6
Gezondheid	7
Omgang met kleine risico's	8
Thema's uitgelicht	9
Grensoverschrijdend gedrag	9
Vier-ogenprincipe	10
Achterwacht	10
EHBO	11
Ongeval	11
Ontruimingsplan	11
Beleidscyclus	12
Plan van aanpak met te nemen maatregelen	12
Hoe worden maatregelen geëvalueerd?	12
Communicatie en afstemming intern en extern	13
Intern	13
Extern	13
Ondersteuning en melding van klachten	14
Klachtenregeling	14
Interne route	14
Externe route	14

Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van BSO NiNi. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken omtrent veiligheid en gezondheid. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Nina Nieuwenweg is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen.

Jaarlijks wordt er op de locatie een risico inventarisatie uitgevoerd door het team van NiNi. Naar aanleiding van de risico inventarisatie komt het team nogmaals bijeen om eventuele wijzigingen aan te brengen in het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

Tijdens een overleg met medewerkers wordt standaard het beleid Veiligheid en Gezondheid doorgesproken.

Zowel de invallers als de stagiaires krijgen voor ze werkzaam zijn op de groep de huisregels toegestuurd waardoor zij op de hoogte zijn van de wijze waarop voorkomende risico's zijn te vermijden.

Het team van NiNi is klein. Daardoor kunnen eventuele maatregelen direct genomen worden. Op het kinderdagverblijf is een map aanwezig waarin medewerkers een notitie kunnen maken m.b.t. eventuele risico's. Deze worden met elkaar besproken.

Missie, visie en doel

Missie

Bij kinderdagverblijf & BSO NiNi vinden wij het belangrijk om de behoeftes van de kinderen te volgen. Dit houdt in dat de behoeftes van de kinderen leidend zijn. De leidsters zijn erin getraind om te kijken naar wat het kind wil en waar het kind behoefte aan heeft. De leidsters van kinderdagverblijf & BSO NiNi zijn alert op de signalen die de kinderen afgeven. De kinderen mogen zelf ontdekken, grenzen verkennen of grenzen verleggen. Daarin worden de kinderen gestimuleerd door de leidsters. Groter groeien en zelfvertrouwen opbouwen binnen de kaders die wij als leidsters bieden.

We bieden opvang aan kinderen op een veilige en gezonde BSO. Dit doen wij door:

- kinderen te beschermen voor grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling
- kinderen voldoende ruimte te bieden om te ontdekken

Visie

Kinderdagverblijf & BSO NiNi staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vertrouwen.

Als BSO bieden wij vertrouwde opvang. NiNi vindt het belangrijk dat ons kinderdagverblijf en de BSO een vertrouwde plek is voor zowel de kinderen als de ouders.

Bij ons is ieder kind uniek. Wij geven ieder kind de ruimte om zijn of haar eigen talenten te ontdekken en deze te blijven ontwikkelen. Kinderdagverblijf & BSO NiNi vindt het belangrijk dat kinderen voldoende tijd en ruimte krijgen om zelf te ontdekken. Hierbij wordt ook risicovol spel gestimuleerd.

Doel

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) Het bewust zijn van mogelijke risico's
- 2) Het voeren van een goed beleid op grote risico's
- 3) Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met externe betrokkenen.

Alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Hierbij is het uitgangspunt dat het team bestaat uit goed opgeleide leidsters die weten wanneer de veiligheid in het gedrang komt.

Onze missie en visie van het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid zijn een onderdeel van ons pedagogisch beleid, huisregels, ouderinformatie, en alle bijbehorende protocollen.

Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. De impact van een risico kan erg groot zijn in het leven van iemand, zeker bij kinderen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid.

Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. In de meeste gevallen betekent dit dat wij protocollen hebben opgesteld waar wij binnen kinderdagverblijf & BSO NiNi mee werken. Door het volgen van deze protocollen verhogen wij de veiligheid binnen ons kinderdagverblijf. De protocollen zitten in een speciale map die op de locatie van kinderdagverblijf NiNi aanwezig en ter inzage is. Wanneer er geen specifiek protocol is, zijn de huisregels en werkafspraken opgesteld waaraan gehouden en op gewezen dient te worden of worden de regels van de overheid, de GGD of het RIVM gevolgd.

Voor de overige risico's waarvoor we maatregelen nemen verwijzen we naar onze complete risico inventarisatie die jaarlijks wordt uitgevoerd.

Kinderdagverblijf & BSO NiNi biedt opvang aan kinderen van nul tot 12 jaar in één verticale groepssamenstelling. Sommige risico's zijn:

Fysieke veiligheid

Ten aanzien van veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Vallen van hoogte
- Verstikking
- Vergiftiging
- Verbranding door de zon of door hete (vloei)stoffen

Vallen van hoogte

Kinderen hebben de behoefte om te ontdekken en te ervaren. Kinderen kunnen klimmen op de banken, de tafel, of buiten in bomen of hekken. Er zijn duidelijke regels op de BSO. De regels worden regelmatig besproken met de kinderen. Er wordt zoveel mogelijk toezicht gehouden als kinderen buiten spelen. Kinderen worden gewaarschuwd en er op aangesproken als ze zich niet aan de regels houden. Daarnaast leren kinderen door te ontdekken en zelf te ervaren waardoor risicovol spel ook een onderdeel is van ons beleid.

Verstikking

Dit is een risico dat voor kan komen binnen de leeftijdscategorie 0-12 jarigen. De risico's van verstikking zijn groot. Wel is het belangrijk om hierbij niet het ontwikkelingsaspect uit het oog te verliezen. Eten en drinken gebeurt alleen aan de tafel met toezicht.

Bij verstikking wordt gehandeld zoals dit in de EHBO is behandeld.

Ook is er een risico voor het verslikken wanneer kinderen kleine voorwerpen in de mond nemen. Dit kan bijvoorbeeld speelgoed zijn of steentjes. Kinderen worden gewezen op deze gevaren.

Vergiftiging

De schoonmaakmiddelen zitten in een keukenkastje met daarop een kinderslot. Tassen van leidsters worden hoog opgeborgen of in de verschoonruimte, dit in verband met eventuele medicijnen in de tassen. Als kinderen werken met middelen als lijm of klei wordt er nauwlettend toezicht gehouden.

Verbranding

Dit is een ernstig risico en vraagt veel zorgvuldigheid van leidsters en stagiaires. Hete dranken zoals thee en koffie worden alleen aan de tafel gedronken. De geschonken koppen worden buiten het bereik van kinderen neergezet. De waterkoker staat buiten het bereik van de kinderen. Als een kind helpt met de afwas, dan staat er een leidster naast zodat er toezicht is en het kind niet ongezien de warme kraan aan kan doen. De radiatoren zijn voorzien van een ombouw. Verbranding door de zon wordt voorkomen doordat kinderen regelmatig worden ingesmeerd met zonnebrandcrème dat geschikt is voor kinderen. Bij erg warm weer spelen de kinderen binnen.

Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Grensoverschrijdend gedrag
- Kindermishandeling
- Vermissing

Grensoverschrijdend gedrag

Het is de taak van de leidsters om de kinderen te leren hoe ze met de andere kinderen om dienen te gaan en respecteren van andermans grenzen.

Tijdens een overleg bespreekt het team van BSO NiNi wat er wordt verstaan onder grensoverschrijdend gedrag in de interactie tussen de pedagogisch medewerkers en de kinderen. De pedagogisch medewerkers die werkzaam zijn bij kinderdagverblijf & BSO NiNi vinden dat het gepast is om de kinderen op schoot te nemen en te knuffelen. Onderling als team vinden wij het belangrijk dat er een goede band is tussen de leidsters. Problemen worden in eerste instantie met Nina besproken alvorens deze met de overige collega's te delen. Dit geldt ook voor de stagiaires. Daarnaast is iedere medewerker in het bezit van een geldig VOG.

Er is altijd zicht op de kinderen en kinderen gaan een voor een naar het toilet. Mocht er sprake zijn van grensoverschrijdend gedrag door een kind, dan wordt het kind hier op aangesproken en bespreken we de situatie. Mocht het gedrag vaker voorkomen, dan wordt er een gesprek gepland met de ouders.

Kindermishandeling

We werken bij kinderdagverblijf & BSO NiNi met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De aandacht functionaris is Nina, de eigenaresse van kinderdagverblijf & BSO NiNi.

Bij het vermoeden van kindermishandeling wordt er acuut een gesprek gepland met de mentor van het desbetreffende kind. We delen dan onze bevindingen. Indien nodig wordt er een actieplan opgesteld en uitgevoerd door de aandacht functionarissen.

De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is als bijlage toegevoegd aan dit beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

Op de groep wordt het 4-ogen beleid toegepast. Dit heeft ten doel eventueel grensoverschrijdend gedrag van medewerkers tijdig te kunnen signaleren.

Vermissing

Zowel de binnen- als buitenruimte van kinderdagverblijf & BSO NiNi zijn overzichtelijk. De jongste kinderen spelen niet zonder begeleiding buiten of binnen. De oudere kinderen mogen met duidelijke regels en toestemming van ouders zelfstandig buiten spelen. Ook tijdens deze situaties wordt er regelmatig gekeken of alles nog goed gaat.

Maar het blijft van belang om het desbetreffende risicopunt te bespreken.

Risicofactoren kunnen zijn:

Tijdens het buitenspelen raakt een kind gewond en de leidster gaat naar binnen met het kind om de wond te verzorgen. Het zou dan mogelijk zijn voor de achtergebleven kinderen om de buitenruimte te verlaten. Dit wordt voorkomen door de hekken die de buitenruimte afschermen en het slot op het buitenhek. Binnen is het niet mogelijk om ongezien het pand te verlaten.

Uitstapjes worden gemaakt, tijdens wandelingen worden de kinderen meerdere malen geteld.

Mocht er toch sprake zijn van vermissing dan wordt zo snel mogelijk de achterwacht ingeschakeld en/of de bewoners die in de nabijheid van de BSO wonen.

Wanneer het kind niet gevonden is wordt 112 gebeld en worden de ouders op de hoogte gesteld.

Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Niet-hygiënisch werken
- Infectieziekten
- Zieke kinderen op de groep

Verspreiding van een besmetting met deze gezondheidsrisico's voorkomen we op de volgende manieren. Wij hanteren de regels en richtlijnen van het RIVM en de GGD.

De ruimte wordt tweemaal per week schoongemaakt door de schoonmaakster. De schoonmaakster reinigt beide dagen de vloer en het keukenblok en neemt de vensterbanken af. Op de andere dagen wordt de grondbox aan het eind van de dag gereinigd door de leidster van NiNi en na ieder eetmoment wordt de vloer rond om de tafel geveegd. Voor het speelgoed, de ramen, het verschonen van de bedden, etc is een schoonmaakrooster aanwezig op de groep.

Omgang met kleine risico's

Wij proberen op de BSO zo duidelijk mogelijke afspraken te maken met de kinderen om kleine risico's te voorkomen. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Wij stimuleren de kinderen in het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand (of liever elleboog) voor de mond tijdens niezen of hoesten.

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren, dit is volgens kinderdagverblijf & BSO NiNi iets dat hoort bij het ontdekken.

Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft positieve invloed op de motorisch vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergoot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Het bereidt hen voor op de maatschappij. Om risicovolle spelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en materialen, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Kinderen worden voorafgaand of tijdens het spel herinnerd aan de afspraken die we hebben gemaakt. Wij verbieden niet snel iets om te doen, maar wijzen kinderen op de gevaren en helpen hen de keuze te maken of het verstandig is dat te doen wat ze willen doen. Wij doen dit door gerichte vragen te stellen en hen na te laten denken over wat er kan gebeuren. Mocht een kind er zelf niet uit komen dan leggen we uit wat er zou kunnen gebeuren als ze het wel doen en dat we het daarom liever niet hebben dat ze op deze manier bezig zijn.

Omdat het voor de medewerkers onmogelijk is om elke minuut van de dag alle kinderen in de gaten te houden, is een veilige omgeving van groot belang. Hierbij is er een spanningsveld tussen veiligheid en pedagogische aspecten. Dit spanningsveld moet uitmonden in een goede mix tussen het bieden van veiligheid en het bieden van voldoende uitdaging en voldoende leermomenten.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond (of liever nog elleboog) tijdens niezen of hoesten.

Wij proberen de kinderen zoveel mogelijk te stimuleren en het goede voorbeeld te geven. Ook spreken wij kinderen aan om bijvoorbeeld de kans op gezondheidsrisico's te verkleinen.

Thema's uitgelicht

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Bij BSO NiNi heeft dit thema dan ook onze aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens team overleggen wordt over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Hierbij rekening houdend met de leeftijdsgroep van 0-12 jarigen.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen de kinderen mondiger te worden op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers zijn in bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring)
- Alle medewerkers en stagiaires maar ook de eventuele vrijwilligers staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan kinderdagverblijf & BSO NiNi.
- We werken met een vier-ogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid.
- Het vier-ogenbeleid wordt zorgvuldig nageleefd.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Wij bespreken met elkaar hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind pijn doet. Wat de achtergrond van het gedrag kan zijn en hoe we de overige kinderen het beste kunnen beschermen. Op deze jonge leeftijd is er namelijk niet vaak sprake van opzet.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind pijn doet.
- Er is een Meldcode Huiselijk geweld en protocol wat te doen als er sprake is van kindermishandeling of als hier sprake van kan zijn.
- Medewerkers kennen de Meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

Vier-ogenprincipe

Op het kinderdagverblijf en de BSO is het wettelijk verplicht het vier-ogenprincipe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Alle medewerkers, vrijwilligers, stagiaires of andere volwassenen kunnen de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen ons kinderdagverblijf en op de BSO gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

Kinderdagverblijf & BSO NiNi is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, stagiaire, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Wij geven hier op de volgende wijze vorm aan:

- Als er stagiaires beschikbaar zijn worden deze boventallig ingezet.
- De ruimte van kinderdagverblijf & BSO NiNi heeft ramen en is gelegen aan een doorlopende weg. Voorbijgangers kunnen naar binnen kijken en ons bezig zien.
- Bij het naar bed of toilet brengen van kinderen door een leidster blijft de deur altijd open zodat de andere leidsters of docenten kunnen horen wat er gebeurt.
- Bij kinderdagverblijf & BSO NiNi lopen er geregeld ouders in en uit. De kinderen kunnen gedurende de hele dag gehaald en gebracht worden.
- NiNi is gevestigd in een ruimte van school. Op school zijn er dagelijks leerkrachten aanwezig van 08.00 tot 17.00 uur. De leerklachten kunnen ieder moment binnen lopen om materialen uit de voorraadkast te halen. Tussen 07.00 en 08.00 uur kan er op elk moment een ouder binnen komen, dit geldt ook voor de periode tussen 17.00 en 18.00 uur.
- In vakanties wordt er gebruik gemaakt van stagiaires, vrijwilligers en eventueel een camera op de groep.
- De slaapkamer is voorzien van babyfoon met camera.

Achterwacht

De achterwacht van kinderdagverblijf NiNi is binnen 15 minuten aanwezig op de locatie.

Achterwacht kinderdagverblijf NiNi:

- Henriët Kamies (directrice van de Westhoek)

De gegevens van de achterwacht staan in de map die aanwezig is op de locatie.

EHBO

Bij kinderdagverblijf & BSO NiNi is er altijd een volwassene aanwezig met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Bij kinderdagverblijf & BSO NiNi doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is.

Ongeval

Bij een ongeval op de BSO zal er eerst hulp worden geboden door de leidsters op de groep. Wanneer het kind, tegen het einde van de opvang opgehaald wordt door de ouders, worden zij altijd ingelicht over een dergelijk voorval.

Wanneer het ongeval dermate ernstig is dat er niet op een goede en adequate manier hulp geboden kan worden door de leidsters worden allereerst de ouders gebeld en bij geen gehoor het noodadres. Als er niet gewacht kan worden op de komst van de ouders wordt er door een leidster die aanwezig was bij het ongeval naar de huisarts gegaan. Wanneer nodig wordt eerst de ambulance gebeld en daarna de ouders.

Ontruimingsplan

Wanneer een ongeval of situatie vraagt tot ontruiming gaan wij hier toe over. Er zal altijd een medewerker van de BSO aanwezig zijn in het bezit zijn van een BHV-certificaat en gericht kunnen handelen in een ontruiming-situatie.

Op de locatie van kinderdagverblijf & BSO NiNi ligt een uitgeschreven ontruimingsplan. Dit plan is geschreven om een eventuele evacuatie goed te doen verlopen. Tijdens een ontruiming nemen de leidsters de kinderen mee naar buiten, tezamen met de benodigde eindgegevens. Tijdens een ontruiming wordt er gebruik gemaakt van de evacuatie bed(jes) om te zorgen dat alle kinderen bijeen blijven. Het ontruimingsplan is afgestemd op het ontruimingsplan van de basisschool.

Beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we wanneer er weer een uitgebreide risico-inventarisatie nodig is. We gebruiken hiervoor de bolletjes lijsten van Consument en Veiligheid en gaan na of de ingevulde antwoorden nog passend zijn. Binnen het team van kinderdagverblijf & BSO NiNi wordt de uitkomst besproken. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie en is iedere leidster op de hoogte.

Naar aanleiding van de uitkomsten van de risico-inventarisaties maken we een actieplan. Nina bewaakt de voortgang hierin.

De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

Plan van aanpak met te nemen maatregelen

De risico-inventarisaties geven inzicht in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisaties kunnen er een aantal actiepunten uitkomen. Deze worden besproken tijdens de overleggen met het team met als doel de kwaliteit van de BSO te verbeteren.

Eerst worden de zaken genoteerd die aanpassing nodig hebben en welke aanpassing dit is. Verder wordt er in het plan van aanpak gezet wie verantwoordelijk is voor de aanpassing en wanneer de streefdatum van realisatie is.

Acties worden ondernomen door Nina ze of laat deze door een tweede persoon uitvoeren.

Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we tijdens een team overleg de genomen maatregelen en/of ondernomen acties. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

Communicatie en afstemming intern en extern

Intern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wij geven bij nieuwe medewerkers ook altijd aan dat ze vooral vragen mogen stellen.

Tijdens de teamoverleggen bij kinderdagverblijf & BSO NiNi is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Extern

Tijdens het intakegesprek informeren we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid en kunnen zij meteen hun eventuele vragen hieromtrent stellen.

Wanneer er extra informatie is voor de ouders om te weten met betrekking tot veiligheid en gezondheid, wordt deze middels een nieuwsbrief verspreid.

Ondersteuning en melding van klachten

Klachtenregeling

Het team van kinderdagverblijf & BSO NiNi doet zijn uiterste best om zorgvuldig het beleid van veiligheid en gezondheid uit te voeren. Het kan altijd voorkomen dat een medewerker of een ouder een klacht heeft. Ons team staat altijd open voor feedback! Maak uw klacht bespreekbaar zodat we het kunnen oplossen.

Hieronder de procedures binnen NiNi:

Interne route

1. Maak uw klacht bespreekbaar bij de pedagogisch medewerker. Er kan sprake zijn van een misverstand of het is een probleem die snel opgelost kan worden.
2. Kan de pedagogisch medewerker u niet helpen met de klacht? Dan kunt u een mail sturen naar de eigenaresse van kinderdagverblijf & BSO NiNi. (kinderdagverblijfnini@outlook.com).
3. Als de mail binnen is gekomen en in behandeling wordt genomen krijgt u een bevestigingsmail.
4. Uw klacht zal zorgvuldig in behandeling worden genomen. En er zal zorgvuldig onderzoek worden gedaan naar uw klacht. NiNi zal uw klacht zo snel mogelijke afhandelen. (De klacht wordt in ieder geval binnen 6 weken na ontvangst afgehandeld.)
5. In tussentijd zal u zoveel mogelijk op de hoogte worden gehouden van de voortgang van de behandeling van uw klacht.
6. U wordt schriftelijk geïnformeerd over het oordeel en de reden voor het oordeel. Hierin zal ook de termijn waarin maatregelen worden genomen te lezen zijn.
7. Bent u het niet eens met de afhandeling van uw klacht? Dan kunt u naar de www.degeschillencommissie.nl stappen.
8. Als uw klacht niet met de eigenaresse te bespreken is kunt u rechtstreeks naar de geschillencommissie.

Externe route

Ons kinderdagverblijf en de BSO staan geregistreerd bij de Stichting Geschillencommissie Kinderopvang. Wanneer een klacht niet binnen de interne route zoals hierboven kan worden opgelost is dit een mogelijkheid.

Dit betekent dat als een ouder met een klacht het niet kan oplossen met de eigenaresse of de medewerkers binnen kinderdagverblijf & BSO NiNi er contact kan worden opgenomen met deze organisatie.

Wanneer de ouder een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is kinderdagverblijf & BSO NiNi aan deze keuze gebonden. Indien kinderdagverblijf & BSO NiNi een geschil aanhangig wil maken, moet kinderdagverblijf & BSO NiNi de ouder/oudercommissie schriftelijk of in andere vorm vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Kinderdagverblijf & BSO NiNi dient daarbij aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de gewone rechter aanhangig te maken.

Heeft u vragen over de klachtenregeling kunt u altijd mailen naar kinderdagverblijf & BSO NiNi via kinderdagverblijfnini@outlook.com

Bij de Geschillencommissie, doet u er verstandig aan het Klachtenloket Kinderopvang, voordat u een klacht indient, in te schakelen. Daar probeert men een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te vinden. Lukt dit niet of wenst u geen gebruik te maken van het Klachtenloket Kinderopvang dan kunt u ervoor kiezen om uw klacht of geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie.
www.klachtenloket-kinderopvang.nl